

Právní rámec, systém vnitřní dokumentace v Doprovázení

Právní rámec:

- Deklarace práv dítěte VS OSN
- Úmluva o právech dítěte
- Listina základních práv a svobod
- Evropská úmluva o výkonu práv dětí
- Zákon o sociálně-právní ochraně dětí

Systém vnitřní dokumentace:

- Etický kodex Rozum a cit, z.s.
- Celoorganizační směrnice, nařízení a pokyny
- Metodiky
 - Jak doprovázet
 - Průvodce vzděláváním náhradních rodin
 - Odlehčení
 - Na jedné lodi

- Standardy kvality sociálně právní ochrany

Standard č. 1:

- Cíle a způsoby činnosti
 - Poslání, cíle, cílová skupina a zásady činnosti
 - Seznam činností realizovaných na základě pověření k výkonu SPO
- Pravidla pro řešení střetu zájmů

Standard č. 2:

- Ochrana práv a chráněných zájmů
 - Připomínky a stížnosti Děti
 - Podněty a připomínky Dospělí
- Postup pro předcházení syndromu CAN

Standard č. 3:

- Prostředí a podmínky



Standard č. 4:

- Informovanost o výkonu pěstounské péče:
 - Webové stránky
 - Letáky

Standard č. 5:

- Podpora přirozeného prostředí
 - Pravidla pro podporování kontaktů s biologickou rodinou

Standard č. 6:

- Personální zabezpečení
 - Organizační struktura
 - Pracovní profily
 - Náplně práce

Standard č. 7:

- Pravidla pro přijímání a zaškolování zaměstnanců

Standard č. 8:

- Profesní rozvoj zaměstnanců
 - Pravidla pro hodnocení
 - Individuální plány dalšího vzdělávání
 - Systém finančního a morálního oceňování

Standard č. 9:

- Pracovní postupy
 - Přehled vypracovaných publikací a pracovních postupů

Standard č. 10:

- Dohoda o výkonu pěstounské péče
 - Pravidla pro uzavírání, změnu a ukončování Dohod o výkonu pěstounské péče
 - Pravidla pro hodnocení naplňování cílů uzavírané Dohody

Standard č. 11:

- Předávání informací
 - Pravidla pro předávání případů mezi zaměstnanci
 - Postup pro získávání a předávání informací o průběhu výkonu SPO



Standard č. 12:

- Změna situace
 - Postupy pro situace významných změn v životě dětí a rodiny

Standard č 13:

- Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí
 - Pravidla pro vedení dokumentace

Standard č. 14:

- Vyřizování a podávání stížností
 - Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností
 - Připomínky a stížnosti Děti
 - Podněty a připomínky Dospělí

Standard č. 15:

- Rizikové, havarijní a nouzové situace
 - Pravidla pro řešení rizikových, nouzových a havarijních situací
 - Plán poskytnutí první pomoci
 - Požární evakuační plán
 - Požární poplachová směrnice

Standard č. 16:

- Zvyšování kvality výkonu sociálně-právní ochrany
 - Systém pravidelné revize naplňování standardů kvality
 - Pravidla pro zjišťování zpětné vazby

Vysvětlivky:

SPO – sociálně-právní ochrana

Syndrom CAN – syndrom týraného, zanedbávaného a zneužívaného dítěte

